



Konflikte im Unternehmen erfolgreich lösen

INHALTE

Fähigkeiten und Strategien, um Konflikte erfolgreich zu lösen:

Konfliktarten und Ursachen:

Erfahren Sie, welche Konfliktarten es gibt und wo die häufigsten Ursachen dafür zu finden sind. Wie erkennen Sie Konflikte frühzeitig? Verstehen Sie Ihren Ursprung?

Lösungstechniken:

Entwickeln Sie Ihre Fähigkeiten in der Konfliktlösung. Lernen Sie verschiedenen Techniken kennen, wie Sie auf Konflikte reagieren können. Wie kommunizieren Sie effektiv? Wie können Sie Interessen abwägen und Kompromisse finden?

Kommunikation und Empathie:

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten ausbauen, um mit konfliktbetroffenen Personen effektiv zu interagieren. Lernen Sie aktiv zuzuhören, sich in die andere Person hineinzuversetzen und Botschaften klar und wertschätzend zu vermitteln.

Konflikte als Chance:

Wie können Konflikte aus persönlicher und organisatorischer Sicht als Chance gesehen werden? Lernen Sie, wie Konflikte Initialzündler für Veränderung und Entwicklung genutzt werden können.

Mediation und Vermittlung:

Lernen Sie die Grundlagen der Mediation kennen und erfahren Sie, wie Sie als neutraler Vermittler auftreten können. So können tragfähige Lösungen erarbeitet werden.

MÖGLICHE FORMATE

Prozess-Begleitung, Workshop, Vortrag, 1:1 Coaching