



Wertschätzende Kommunikation

INHALTE

Werkzeuge für wertschätzende Kommunikation:

Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation:

Was versteht man unter wertschätzender Kommunikation und welche Tools braucht es dafür? Welchen Einfluss kann sie auf unsere Beziehungen und Umgebungen nehmen? Lernen Sie die Prinzipien von Einfühlungsvermögen, Respekt und Achtsamkeit kennen.

Aktives Zuhören und Empathie:

Lernen Sie sich in die Perspektive des Gegenübers zu versetzen und bedienen Sie sich dabei den Vorteilen des aktiven Zuhörens. Wir vermitteln Techniken, wie Sie Ihre Empathievermögen stärken und effektiv auf die Bedürfnisse des Gesprächspartners eingehen.

Konstruktive Feedback-Kultur:

Erfahren Sie, wie Sie mit unterschiedlichen Feedbacktechniken dieses auf wertschätzende Weise geben und empfangen. Erkennen Sie Feedback als Chance zur Weiterentwicklung auf persönlicher und beruflicher Ebene und etablieren Sie eine positive Feedback-Kultur in Ihrer Umgebung.

Deeskalation und Konfliktlösung:

Erfahren Sie, welche Konfliktarten es gibt und wie Sie präventive und lösungsorientierte Strategien entwickeln. Wir helfen Ihnen, Konflikte konstruktiv anzugehen und wertschätzend zu lösen.

Positive Arbeitsumfeld schaffen:

Fördern Sie Wertschätzung, Zusammenarbeit und offene Kommunikation in Ihrem Umfeld. Wir geben Ihnen Tools, mit denen Sie Anerkennung aussprechen und Teamgeist fördern können.

MÖGLICHE FORMATE

Prozess-Begleitung, Workshop, Vortrag, 1:1 Coaching